

Государственное бюджетное учреждение  
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Кронштадтского района Санкт-Петербурга  
**Психологический центр г. Кронштадта**

---

ПРИНЯТО  
на Общем собрании работников  
Психологического центра  
г. Кронштадта  
Протокол № 2  
от «17» июня 2023г.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
Психологического центра  
г. Кронштадта  
от «17» 06 2023г.  
№ 38-1/20-2

**Положение  
об оказании ситуационной помощи инвалидам  
в Психологическом центре г. Кронштадта**

г. Кронштадт  
2023 г.

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение об оказании ситуационной помощи инвалидам в Психологическом центре г. Кронштадта (далее – Положение о ситуационной помощи) разработано с целью обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Психологического центра г. Кронштадт инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи.

1.2. Положение о ситуационной помощи определяет порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, ответственность и полномочия сотрудников Психологическом центре г. Кронштадта (далее – Центр)

1.3. Ситуационная помощь оказывается с учетом специфических потребностей в помощи в преодолении барьеров, мешающих им в получении услуг.

## **II. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ**

2.1. Инвалид, использующий для передвижения кресло-коляску, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, в самообслуживании и других ручных действиях вне дома.

2.2. Инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома.

2.3. Инвалид с нарушением зрения и слабовидящий ограничен в ориентации и нуждается в помощи, сопровождении посторонних лиц (персонала) вне дома для передвижения и получения информации при обслуживании.

2.4. Инвалид с нарушением слуха нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома).

2.5. Инвалид с нарушением интеллекта ограничен в общении и контроле за своим поведением и нуждается в помощи при обслуживании.

## **III. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ:**

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в Центр инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи необходимо обеспечить:

- выделение на стоянке Центра специальных парковочных мест для автотранспорта инвалидов;
- оборудование зданий Центра элементами доступности в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;
- оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений;
- наличие в Учреждении технических средств реабилитации, позволяющих передвигаться вне и внутри здания (кресло-коляска, ходунки).

В том числе:

- для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску: наличие входного пандуса, широкого дверного проема при входе в Центр, широких дверных проемов при входе в кабинеты Центра, а также наличие в Центре надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников.
- для инвалидов, с нарушением опорно-двигательного аппарата: оборудование широкими дверными ручками дверей входных групп, а также дверей помещений, востребованных инвалидами; оснащение туалетных комнат специальным оборудованием для инвалидов: ножным автоматическим спуском воды в напольных чашах, сенсорным смесителем для раковин, сенсорной сушилкой для рук.
- для инвалидов с нарушениями зрения: дублирование информации об оказываемых услугах шрифтом Брайля.
- для инвалидов с нарушением слуха наличие письменной информации об оказываемых услугах, услуги сурдоперевода.

## **IV. АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ ПЕРСОНАЛА ПРИ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ:**

### **4.1. Ситуационная помощь инвалиду, передвигающемуся на кресле-коляске:**

Для инвалида, использующего для передвижения кресло-коляску, и нуждающегося в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, ситуационная помощь заключается в следующем:

1. Помощь при входе в здание и выходе из здания.
2. Помощь при передвижении по зданию.
3. Помощь при выполнении действий самообслуживания.

Специалист сопровождает инвалида, с ограничением передвижения (на кресле-коляске, костылях):

- выходит, на улицу, сопровождает инвалида по территории Центр до входа в здание, открывает входные двери;
- помогает раздеться и одеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает инвалида до необходимого кабинета;
- при необходимости, оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при выходе из Центра.
- в случае необходимости консультации другого сотрудника учреждения, оказывают помощь при передвижении внутри здания, сопровождают инвалида по кабинетам;
- по окончании приема сопровождают инвалида до гардероба;
- при необходимости, оказывают помощь при посещении туалета;
- при зачислении на курс социальной реабилитации, оказывают помощь в заселении.

### **4.2. Ситуационная помощь инвалиду с поражением опорно-двигательного аппарата:**

Для инвалида с поражением опорно-двигательного аппарата ситуационная помощь заключается в следующем:

1. Помощь при входе в здание и выходе из здания.
2. Помощь при составлении письменных обращений (документов), при оплате услуг.
3. Помощь при выполнении действий самообслуживания.

Специалист, сопровождая инвалида, с поражением опорно-двигательного аппарата:

- выходит, на улицу, сопровождает инвалида по территории Учреждения до входа в здание, открывает входные двери;
- помогает раздеться и одеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает инвалида до необходимого кабинета;
- при необходимости, оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при выходе из Центра.
- в случае необходимости консультации другого сотрудника учреждения, оказывают помощь при передвижении внутри здания, сопровождают инвалида по кабинетам;
- по окончании приема сопровождают инвалида до гардероба;
- при необходимости, оказывают помощь при посещении туалета;
- при зачислении на курс социальной реабилитации, оказывают помощь в заселении.

### **4.3. Ситуационная помощь для инвалидов с нарушением зрения:**

Для инвалидов с нарушением зрения ситуационная помощь при посещении им организации социального обслуживания заключается в следующем:

1. Помощь при входе в здание и выходе из здания.
2. Помощь при ориентации внутри здания.
3. Помощь при составлении письменных обращений (документов).
4. Помощь при оплате услуг.
5. Помощь при выполнении действий самообслуживания.

Специалист, сопровождая посетителя в солнцезащитных очках или с красно-белой тростью:

- выходит на улицу, берет инвалида под локоть и сопровождает по территории Учреждения до входа в здание, открывает входные двери;
- уточняет, в какой помощи нуждается инвалид с нарушением зрения;
- помогает раздеться и одеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает клиента до необходимого кабинета, придерживая клиента под локоть, знакомит с информацией, необходимой клиенту;
- при необходимости, оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при выходе из Центра.
- оказывают помощь при ориентации в кабинете;
- оказывают помощь в оформлении документов;
- в случае необходимости консультации другого сотрудника учреждения, оказывают помощь при передвижении внутри здания, придерживая клиента по локоть, сопровождают клиента по кабинетам;
- по окончании приема сопровождают клиента до гардероба;
- при необходимости, оказывают помощь при посещении туалета.

#### **4.4. Ситуационная помощь инвалиду с нарушением слуха.**

Для инвалида с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении инвалида по территории и зданию организации социального обслуживания.

Во время пребывания инвалида в организации социального обслуживания сурдопереводчик знакомит с письменной информацией о проводимых в организации социального обслуживания мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика:

Специалист сопровождения

- узнает о цели посещения.
- знакомит инвалида с письменной информацией.
- сопровождает инвалида до необходимого кабинета.
- знакомят инвалида с письменной информацией.
- в случае необходимости консультации другого сотрудника учреждения, оказывают помощь при передвижении внутри здания, сопровождают инвалида по кабинетам.

#### **4.5. Ситуационная помощь инвалиду с нарушением интеллекта.**

Для инвалида с нарушением интеллекта ситуационная помощь заключается в следующем:

1. Помощь при входе в здание и выходе из здания.
2. Помощь при ориентации внутри здания.
3. Помощь при составлении письменных обращений (документов).
4. Помощь при ознакомлении с информацией, расположенной в организации социального обслуживания.

Для оказания сотрудникам Центра содействия в установлении должного контакта с инвалидом с нарушением интеллекта привлекается психолог.